

# CLOUDSERVER

Media Network Servers Ltda

23/09/2019 Actualización.

POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS DE SERVICIO ANTES DE HACER USO DEL SITIO O DE REGISTRARSE PARA CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS QUE CLOUD SERVER LIMITADA.

## Información Recopilada

Nosotros recogemos la siguiente información de usted, para ofrecerle los productos y servicios que ha adquirido y para los fines que se describen a continuación. Podemos recoger alguna o toda la información a través de ambos medios automatizados, tales como perfiles de comunicación o llamadas telefónicas.

**Información personal:** La información personal que recopilamos depende del tipo de servicio, soporte, o de indagación de ventas, y puede incluir su nombre, dirección, número de teléfono, número de fax y dirección de correo electrónico, Rut u otro, fechas de servicio prestados, tipos de servicio proporcionados, historial de pagos, manera de pago, la cantidad de los pagos, la fecha de pago, nombre de dominio, tarjeta de crédito u otra información de pago.

**La información financiera:** será utilizada solamente para facturarle los productos y servicios que ha adquirido. Si compra con tarjeta de crédito, esta información puede ser enviada a su proveedor de tarjeta de crédito. Al transferir la información personal, un icono de seguridad aparecerá en su navegador de color verde u otro dependiendo el navegador, (candado SSL)

## Introducción

1-Cloud Server Ltda y sus filiales y sus sucesores y cesionarios (en conjunto llamados "Cloud Server Ltda") pone a disposición el alojamiento web y los servicios relacionados descritos en las descripciones de servicio Publicadas en nuestra plataforma Cloud Server.cl está sujeto a estos Términos de Servicios ("TDS").

## 2- Aceptación de Términos

-2.1 Para los propósitos de los TDS, la palabra "usted" significa el individuo que solicita uno o más servicios proporcionados por Cloud Server Ltda, y, si procede, incluye cualquier otra entidad legal en nombre de la cual un individuo realiza tal solicitud. Además, usted acepta no realizar dicha solicitud en nombre de cualquier otra entidad legal a menos que tenga la autoridad para hacer que esa entidad legal cumpla los TDS.

-2.2 Usted representa y garantiza a Cloud Server Ltda que el uso de cualquier servicio proporcionado no violará cualquier ley o norma aplicable en la provincia, estado, territorio o país en el cual usted reside. Si usted no puede o no está dispuesto para hacerlo, no solicite los servicios de Cloud Server Ltda.

## 3- Usted Como Cliente

-3.1 **Servicios:** Los servicios que usted solicita a Cloud Server Ltda por medio de un formulario de pedido en línea o en el Sitio o por escrito y los cuales Cloud Server Ltda acepta brindar sujeto a estos TDS son los "Servicios" disponibles en nuestras plataformas.

-3.2 **Su Información:** Usted representa y garantiza que cualquier información que proporcione sobre su persona es veraz y mantendrá y con prontitud actualizada dicha información para conservarla veraz y actual.

-3.3 Comunicaciones: Cloud Server Ltda se reserva el derecho de comunicarse con usted con respecto a los Servicios y su uso del Sitio. Usted acepta que Cloud Server Ltda utilice cualquier información de contacto que usted proporcione a Cloud Server Ltda al hacer eso.

-3.4 *Contraseñas*: Si se le proporciona un nombre de usuario y/o una contraseña con el fin de tener acceso a ciertas funciones de los Servicios o ciertas funciones del Sitio, usted es responsable de todas las actividades realizadas bajo ese nombre de usuario o contraseña y tomará todas las medidas necesarias para asegurarse de que nadie excepto usted utilice ese nombre de usuario y contraseña y que esa contraseña permanezca confidencial. Si tiene alguna razón para creer que cualquier contraseña asignada a usted ha sido conocida o utilizada por cualquier otra persona, informará a Cloud Server Ltda inmediatamente.

-3.5 *Cambiar Contraseñas*: Cloud Server Ltda puede, en cualquier momento, cambiar cualquier nombre de usuario o contraseña asignada a usted por Cloud Server Ltda y Cloud Server Ltda le notificará cuando lo haga, (esto se puede llegar a realizar en casos puntuales o por medidas de seguridad).

#### 4-Servicios de Hosting

-4.1 Cualquier Servicio identificado como "Servicios de Hosting" en su Descripción de Servicio es un Servicio de Hosting.

-4.2 Entorno de Hosting: Cloud Server Ltda. debe: (i) mantener y operar el hardware utilizado para hospedar sus(s) sitio(s) web (incluyendo el monitoreo de los servidores en un esquema 24/7); y (ii) utilizar esfuerzos comercialmente razonables para mantener niveles razonables de temperatura y humedad, controles para extinción de incendios, equipo de acondicionamiento de energía y fuentes de energía ininterrumpida para el adecuado funcionamiento constante del hardware de web hosting de Cloud Server Ltda. Proporciona .(Esto se realiza en nuestros data center internacionales).

-4.3 *Acceso Remoto*: Se le dará acceso remoto para cargar archivos para su(s) sitio(s) web hospedado(s) siempre y cuando usted lo haga en una forma que vaya de acuerdo con los TDS.

-4.4 *Copia de seguridad*: Usted reconoce que a menos que se suscriba a un Servicio de Cloud Server Ltda. Que expresamente incluya una copia de respaldo independiente de Su Contenido (tal como se define más abajo) como un servicio, las actividades de copia de respaldo de Cloud Server Ltda. son principalmente con fines de recuperación ante desastres propias u de clientes de Cloud Server Ltda. **USTED ES RESPONSABLE DE ALMACENAR, HACER COPIA DE RESPALDO Y ARCHIVAR TODO SU CONTENIDO.** Además tenga en cuenta que los Servicios de Hosting incluyen acceso a una o más herramientas a través de su Panel de Control que le permiten hacer copias de respaldo de Su Contenido. Por favor utilice estas herramientas y haga copias de respaldo de Su Contenido con frecuencia.

-4.5 *Mantenimiento*: Cloud Server Ltda. Puede efectuar en cualquier momento actualizaciones de software en sus servidores entre otros.(cabe mencionar que se le notifica de manera masiva, por correo electrónico u anuncio en nuestro sitio web) generalmente se notifica en la sección de estado del servidor, en donde cualquiera de nuestros clientes puede revisar y ver su avance. Para avance en tiempo real, se notifica vía Twitter.

#### 5-Soporte Técnico

5.1 *Soporte Técnico*: Cloud Server Ltda. brindará soporte técnico relacionado con los Servicios de Web Hosting vía su escritorio de ayuda. El escritorio de ayuda intenta brindar soporte técnico 24/7/365. Puede contactar al escritorio de ayuda por medio de: (i) teléfono; (ii) correo electrónico o (iii) chat Live. La dirección de correo electrónico y el número telefónico que usted debería utilizar se encuentran en el Sitio de Soporte o área de cliente, también puede encontrarlos al pie de página de Cloud Server.cl

5.3- *Verificable*: Cloud Server Ltda. Utilizará esfuerzos comercialmente razonables para resolver cada problema reportado al escritorio de ayuda de Cloud Server Ltda. y que sea verificado como un problema o deficiencia con los Servicios de Hosting.

5.4- *Asistencia*: Cuando usted reporta un problema al escritorio de ayuda de Cloud Server Ltda., usted proporcionará: (i) cualquier asistencia razonablemente necesaria para permitir que Cloud Server Ltda. Verifique y resuelva ese problema.

5.5- *Costos de Soporte*: Tenga en cuenta que en algunas ocasiones algunos servicios de soporte técnico podrían tener un costo asociado de acuerdo a la necesidad que este en curso en ese momento.

5.6- *Costo de Soporte Web Creaciones*: creaciones de desarrollo web para nuestros clientes, incurrir en mantenimiento, errores de administración por parte del usuario u otras necesidades, podrían tener un costo adicional en caso que lo requieran.

5.7- En Caso de solicitar asistencia remota de algún agente este tendrá un costo determinado de \$12.000 CLP u 15,00 UDS sea cual sea su determinación por parte del solicitante.

## 6- Contenido

-6.1 *Propiedad Intelectual*: De acuerdo a estos TDS, Cloud Server Ltda. no le transfiere ningún derecho de propiedad intelectual a ningún cliente, cabe mencionar que está estrictamente prohibido la utilización de material registrado de terceros sin autorización.

-6.2-*Su Contenido*: "Su Contenido" significa todos los materiales, información, datos o código que usted carga, almacena, transmite, recibe o procesa en conexión en Servicios que usted tenga contratados son de su propiedad creados o comprados de manera legal. Usted otorga a Cloud Server Ltda. y sus directores, oficiales, empleados, agentes, consultores o subcontratistas el derecho a usar, reproducir, transmitir y eliminar (según aplique) Su Contenido en tal manera como pueda ser necesario para permitir a Cloud Server Ltda. Realizar revisiones y ejercer cualquier derecho o realizar cualquier obligación que se solicite por terceros (en caso de tener archivos de otros o archivos con propiedad intelectual registrada de terceros) bajo este Contrato.

-6.2 *Monitoreo de Su Contenido*: Aún que Cloud Server Ltda. No está obligado a monitorear contenido y no asume responsabilidad alguna por Su Contenido o el contenido de sus otros clientes, Cloud Server Ltda. Se reserva el derecho, sujeto a todas las leyes aplicables, de investigar Su Contenido y puede bloquear el acceso a, negarse a hospedar o eliminar cualquier información o material que considere la violación de la sección 6.1.

## 7- Uso Inaceptable

7.1- El Uso inaceptable se refiere a cualquier uso ilícito, ilegal o inapropiado tal como se establece en esta sección 6. Usted no puede utilizar los Servicios o la infraestructura tecnológica de Cloud Server Ltda. en ninguna forma que constituya un uso inaceptable. El uso ilícito o ilegal es la creación, recopilación, transmisión, almacenamiento o intercambio de cualquier material que viole cualquier ley o norma aplicable. El uso inapropiado incluye cualquier uso o comportamiento que pueda: (i) poner en peligro los productos, servicios, infraestructura tecnológica o habilidad de Cloud Server Ltda. Para funcionar o (ii) exponer a Cloud Server Ltda. a responsabilidad civil. El uso ilícito, ilegal o inapropiado incluyen el uso de los Servicios para:

7.2- Poseer, almacenar, ver, descargar, transmitir, distribuir (por cualquier servicio P2P u otro) o traficar cualquier material que:

- a) Incluya pornografía infantil;
- b) Incumpla los derechos de autor de cualquier persona u otro derecho de propiedad intelectual (incluyendo aplicaciones no autorizadas o autorizadas inadecuadamente, música, juegos u otros materiales);
- c) deliberadamente promueva el odio contra o difame a cualquier individuo identificable, grupo u otra organización;
- d) pueda ser utilizado para atacar sistemas computacionales y redes y desfigurar sitios web (incluyendo códigos, ejecutables u otras herramientas);
- e) incluya cualquier forma de software dañino
- f) amenace la seguridad o propiedad de una persona,
- g) difame a otras personas;
- h) interfiera con los servicios que Cloud Server Ltda. Brinda a sus otros clientes;
- i) interfiera con, altere o dañe los servidores utilizados por Cloud Server Ltda. Para brindar tales servicios, los de los proveedores de Cloud Server Ltda. o los de otros clientes de Cloud Server Ltda.;
- j) hacerse pasar por o falsamente exponer o falsear su identidad o afiliación con cualquier persona o entidad;
- k) deliberadamente eluda o trastorne las garantías físicas, lógicas o de procedimiento tales como cortafuegos, software de filtro de red u otros controles de acceso utilizados por cualquiera para obtener acceso no autorizado a la infraestructura tecnológica de cualquiera o distribuir programas computacionales diseñados para ayudar a hacerlo,
- l) cualquier acto de violación de cualquier ley o regulación local, provincial, estatal, nacional o internacional incluyendo cualquier ley relacionada con: exportación de datos o software; protección de derechos humanos; promoción de odio; difamación; ofensas criminales; protección de la propiedad intelectual o incluyendo el envío de mensajes electrónicos comerciales sin consentimiento de los receptores.

## 8- Pagos

-8.1 *Facturación y pago*: Es su responsabilidad asegurarse de que su información de pago este actualizada, usted es responsable absoluto de pagar a tiempo las facturas enviadas vía correo electrónico usted debe pagar a tiempo sus Boletas, así evitando suspensiones de servicio y cobros por mora.

-8.2 *Pagos pendientes*: Usted es responsable de efectuar el pago en la fecha indicada o acordada por ambas partes a tiempo, para así evitar suspensiones de servicio.

-8.3 *Pagos no efectuados*: En caso no pagar a tiempo, dará paso a suspensión temporal o definitiva sea el caso que sea (siempre y cuando notifique vía mail una nueva fecha de pago) si en caso de no realizar pago alguno a la fecha establecida en su área de cliente, sus archivos y cuenta serán bloqueados y eliminados de nuestros servidores, sin reclamo alguno de parte del afiliado. \* Bloqueo Temporal 20 días. Eliminación de archivos totales de nuestros servidores en 30 días.

-8-4 Toda factura pendiente o atrasada de pago tendrá un cobro adicional de interés en % de acuerdo al valor de esta.(el cálculo lo realiza el mismo sistema y se calcula el 10% del total de la Boleta en cuestión esta solo se cobrara una sola vez para dicha Boleta (*NO* tiene recargo mes a mes)

-8-5 *Paypal* - Pagos internacionales se cobrara la comisión del importe del servicio contratado a partir (Mes junio-2017).

-8-6 Si usted mantiene facturas impagas de uno o más servicios y posee uno activo es motivo de suspensión total de su cuenta como cliente, esto significa que Cloud Server Ltda. Puede suspender toda actividad a determinada cuenta en cualquier momento sin previo aviso.

-8-7 *Fees*: Desde enero del 2019 se cobrara un proporcional al pago inicial y concurrente del servicio que cada cliente contrate, este valor es de acuerdo a las plataformas utilizadas como procesador de pagos (Web Pay ,Paypal entre otras).

## 9-Periodo

a-Período. Este Contrato será efectivo a partir de la fecha de pedido de su primer Servicio y continuará hasta que termine de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el recordatorio de esta sección 9 (el "Período").

B-Devoluciones de pagos o servicios.

Es importante saber si usted como cliente contrata un servicio y este sufre alguna caída, suspensión u otro por parte nuestra como operador debe notificar inmediatamente al área técnica para ver su caso. Es de carácter obligatorio esta acción para saber lo ocurrido a un servicio puntual.

\* Queda completamente fuera de este ítem si el área técnica está realizando actualizaciones o mantenimientos en algún servicio en particular, generalmente se notifica de manera masiva vía Twitter o estado del servidor (recomendado para ver en tiempo real su evolución) o Plataforma Cloud Server.cl

-C Devolución de importe.

Si usted a contratado un servicio recientemente y desea dar de baja el servicio por inconformidad u otro debe tener presente lo siguiente:

*d- Inconformidad*: El cliente al momento de solicitar un servicio, puede solicitar un *previo* del mismo para realizar pruebas u otros que requiera. Demos son de plazo 24 Hrs. en caso de no solicitarlo pierde el derecho de reembolso después de 24 Horas de la activación de su servicio.

*e- Baja de servicio*: El cliente puede solicitar la baja de su servicio en cualquier momento, es importante que tenga presente que en caso de recurrir en reembolso este se tomara desde la fecha de activación hasta la fecha que solicita la baja de este, en donde se tomara los días de manera proporcional dependiendo de cada caso.

*f- Intermittencia*: Si por parte nuestra su servicio tiene intermitencia o alguna falla grave (verificando en el área técnica) su servicio tendrá el reembolso total, esto es solo valido para el primer mes de servicio activo, no se considera para servicio que lleven más de 2 o más meses activos.

## 10- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

-10.1 Límite. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL ACUMULADA DE CLOUD SERVER LTDA.(INCLUYENDO SUS REPRESENTANTES Y PROVEEDORES) PARA EL CLIENTE POR CUALQUIER RECLAMO QUE SURJA DE O RELACIONADO CON ESTE CONTRATO, EXCEDE LA CANTIDAD PAGADA POR EL CLIENTE DURANTE EL PERÍODO DE 12 MESES PREVIOS A LA FECHA EN LA CUAL EL CLIENTE HACE SU PRIMER RECLAMO POR DAÑOS.

*Daños Indirectos*. CLOUD SERVER LTDA. (INCLUYENDO SUS REPRESENTANTES Y PROVEEDORES) NO SON RESPONSABLES ANTE EL CLIENTE O SUS USUARIOS FINALES EN NINGUNA FORMA EN LO ABSOLUTO, POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, PUNITIVO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSIGUIENTE, INCLUYENDO ENTRE OTRAS, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, INGRESOS O GANANCIAS RESULTANTES DE O QUE SURGEN EN CONEXIÓN CON ESTE CONTRATO O EL SUMINISTRO O USO DE LOS SERVICIOS DE HOSTING. ESTA

LIMITACIÓN APLICA YA SEA QUE TALES DAÑOS SEAN O NO PREVISIBLES O SI CLOUD SERVER LTDA. HA SIDO ADVERTIDO O NO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

-10.2 *Algunas jurisdicciones* no permiten la exclusión de daños incidentales, especiales o consiguientes. Si cualquier jurisdicción teniendo aplicabilidad de los TDS no permite tal exclusión o limitación, la responsabilidad total de Cloud Server Ltda. Hacia usted en conexión con cualquier daño incidental, especial o consiguiente será limitada por la sección 10.1.

-10.3 *Asignación de Riesgos*. El Cliente y Cloud Server Ltda. Comprenden y aceptan que, en la medida permitida por la ley aplicable, las anteriores exclusiones y limitaciones de responsabilidad representan el contrato de las partes en cuanto a la asignación de riesgos entre ellos en conexión con sus respectivas obligaciones bajo este Contrato. Las tarifas pagaderas a Cloud Server Ltda. Reflejan y son establecidas confiando en, esta asignación de riesgos y las exclusiones y limitaciones de responsabilidad expuestas en este Contrato.

## 11- Indemnización

-11.1 Usted acepta indemnizar y mantener a Cloud Server Ltda. y a sus afiliados, directores, oficiales, empleados y agentes libres de y contra cualquier responsabilidad, pérdida, daño o costo, incluyendo los honorarios razonables del abogado, incurridos en conexión con o derivados de cualquier alegato, reclamo, acción, disputa o demanda de un tercero declarados contra cualquiera de ellos como resultado de o en relación con Su Contenido, su uso de los Servicios o cualquier mala conducta deliberada de su parte.

## 11- Modificación de TDS

-11.1 Cloud Server Ltda. Puede ocasionalmente cambiar los TDS y en cualquier momento. Si Cloud Server Ltda. Cambia los TDS, Cloud Server: (i) publicará la versión actualizada de los TDS en el Sitio junto con la fecha en la que fueron revisados y (ii) en la página de inicio de términos y condiciones se mostrará un aviso de que los TDS han sido actualizados.

-11.2 Asimismo, Cloud Server Ltda. Puede, pero no está obligado a, pedirle que confirme activamente su consentimiento para los TDS revisados. Si Cloud Server Ltda. no lo hace, pero usted continúa usando los Servicios del Sitio después de que los cambios se hacen efectivos, se considerará que usted acepta cumplir los TDS revisados. Si usted no acepta los TDS revisados sin calificación, termine cualquier Servicio existente que esté recibiendo de Cloud Server Ltda. Instruya a Cloud Server Ltda. Para que desactive cualquier contraseña para el Sitio asignado a usted.

-11.3 Cloud Server Ltda. Se reserva el derecho, a su propia discreción, de cambiar o modificar el Sitio ocasionalmente incluyendo entre otras a agregar o eliminar funcionalidad o características o cambiando su nombre.

## Valores de Servicios

12.1 Cloud Server Ltda. Puede revisar y modificar los precios de productos y servicios en cualquier momento.

12.2 Los valores de los servicios que entrega Cloud Server Ltda. están basados en dólares norte americanos y bolsa de economía nacional e internacional, dado esto los valores de servicios pueden tener un incremento anual de acuerdo a valores internacionales.

12.3 *Ofertas* con código promocional, estas ofertas son con duración definida de acuerdo a campañas publicitarias que este en vigencia en Cloud Server Ltda.

## Facturas SII

Cloud Server Ltda. Puede efectuar facturas para nuestros clientes previamente solicitando y entregando datos reales del emisor en cuestión, Cloud Server Ltda. Solo efectúa facturas para desarrollos web u otros. Esto no aplica a los servicios de hosting, radio, video, televisión, SEO.

## DMCA

La Ley de Derechos de Autor para Medios Digitales en el Nuevo Milenio, o DMCA (Digital Millennium Copyright Act, por sus siglas en inglés) fue aprobada por el Congreso de Estados Unidos en 1998 para atacar las violaciones de derechos de autor por medios electrónicos, particularmente en la Internet.

Quién puede remitir un aviso DMCA?

El DMCA solamente permite que el tiene los derechos de autor o un agente legalmente autorizado por el propietario de los derechos de autor que legalmente envíe Noticias DMCA. Si usted no es el poseedor de los derechos de autor ni el agente autorizado del mismo, y usted tiene información sobre lo que usted cree que sea un trabajo con derechos de autor en nuestro servicio, por favor dirija sus hallazgos al poseedor de los derechos de autor. Legalmente, bajo el DMCA, solamente el poseedor de los derechos de autor puede identificar su propiedad y afirmar sobre la penalidad de plagio que debe ser eliminado.

## **¿Qué información necesitamos para el Aviso de DMCA?**

Un Aviso DMCA bien planteado, será añadido a las directrices y principios establecidos por DMCA en sí. Los elementos necesarios para un Aviso DMCA bien ejecutado son:

1. Correcta identificación de la persona o entidad que remite la noticia DMCA.
2. Relación claramente establecida con el titular de derechos de autor (el mismo o agente autorizado).
3. ID de mensaje para todos los artículos de Noticias que DMCA está solicitando que CloudServer baje. Por favor recuerda que algunos archivos son lo suficientemente largos como para publicarlos en varios artículos de Usenet; estos se llaman publicaciones multiparte. Ten la certeza de poder identificar todos los artículos que quieras bajar mediante el ID de mensaje.
4. Declaración formal, bajo pena de perjurio, que la información en la notificación es correcta y que usted es el titular de derechos de autor, o autorizado para actuar en nombre del titular del derecho de autor.
5. Una "firma física o electrónica" de una persona autorizada para actuar en nombre del propietario. Esto se complementa con un nombre y una dirección física donde se puede contactar a la persona autorizada si alguien desea impugnar su notificación.
6. Si bien no es requerido por la DMCA, al incluir "violación de derechos de autor" en la línea de asunto, su mensaje de e-mail marcará su Aviso DMCA y evitará que sea categorizado como correo no deseado (spam).
7. Envíe el Aviso a [dmca@cloudserver.cl](mailto:dmca@cloudserver.cl), la dirección de correo electrónico registrada en nuestro sistemas para Derechos de Autor de acuerdo con la Sección 512(c) de la Ley de Derechos de Autor.